

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：進修)

美加州大學洛杉磯分校進修心得報告書

出國人姓名：施文宇  
服務機關：台北榮民總醫院  
職稱：主治醫師

出國地區：美國  
出國期間：89.12.30. — 90.12.29.  
報告日期：91.年2.月20.日

J3/  
C09000174

系統識別號:C09000174

公 務 出 國 報 告 提 要

頁數: 13 含附件: 是

報告名稱:

美國加州大學洛杉磯分校進修心得報告

主辦機關:

行政院輔導會臺北榮民總醫院

聯絡人/電話:

/

出國人員:

施文字 行政院輔導會臺北榮民總醫院 牙科部 主治醫師

出國類別: 進修

出國地區: 美國

出國期間: 民國 89 年 12 月 30 日 -民國 90 年 12 月 29 日

報告日期: 民國 91 年 02 月 20 日

分類號/目: J3/醫療 J3/醫療

關鍵詞: 兒童牙科

內容摘要: 本篇出國進修心得報告，首先說明出國進修背景及目的，希望在國內工作多年後，能到先進國家進修，以本土的牙科經驗，與國外牙醫師進行經驗交流與學習；並藉由與外國人的接觸與互動，增加個人的國際觀。其次對進修學校—美國加州大學洛杉磯分校及其牙醫學院兒童牙科作一簡介；接著說明進修過程，包括生活安頓，臨床觀摩，參加討論會、演講會，參觀博物館及在異地的生活點滴；最後就這一年來在國外進修的所見所聞，提出個人的感受及領悟，並提出建議事項，以供將來出國進修者及有關當局參考。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

## 摘要

本篇出國進修心得報告，首先說明出國進修背景及目的，希望在國內工作多年後，能到先進國家進修，以本土的牙科經驗，與國外牙醫師進行經驗交流與學習；並藉由與外國人的接觸與互動，增加個人的國際觀。其次對進修學校—美國加州大學洛杉磯分校及其牙醫學院兒童牙科作一簡介；接著說明進修過程，包括生活安頓，臨床觀摩，參加討論會、演講會，參觀博物館及在異地的生活點滴；最後就這一年來在國外進修的所見所聞，提出個人的感受及領悟，並提出建議事項，以供未來出國進修者及有關當局參考。

## 目次

書名頁	P1
摘要	P2
本目次	P3
出國進修背景及目的	P4
進修學校簡介	P5 – P6
進修過程	P7 – P10
進修心得	P11
建議事項	P12

## 進修背景及目的

自從民國六十七年進入陽明牙醫系就讀開始，我便開始了我的牙醫之路，到出國進修前，已歷經二十二寒暑。其間經由師長的教誨提攜、同學同事的砥礪和個人的努力，逐漸取得了牙醫師資格、完成住院醫師訓練、成為台北榮總牙科部主治醫師及兒童牙科醫學會專科醫師、取得碩士學位並兼任陽明大學兒童牙科講師。在這漫長的學習及成長過程中，雖然從文獻及國外學者來台灣的演講中，獲得兒童牙科學在國外的發展狀況，但對於國外兒童牙科在臨床上的實際運作情形，所知有限，這也激起我到國外觀摩學習的動機。後來幸賴單位長官的支持，獲得公務人員出國進修資格，使我有機會完成心願。此次出國的目的除前述瞭解國外兒童牙科在臨床上的實際運作情形外，還希望就我十餘年的本土臨床經驗，和國外專家進行經驗交流，另外也希望吸取國外執行牙科臨床研究的經驗。以期能夠擷長補短，提升兒童牙科服務水準。

## 進修學校簡介

我所進修的學校為美國加州大學洛杉磯分校 (University of California at Los Angeles, UCLA)，位於加州洛杉磯市區西北的衛士伍得 (Westwood)，校園環境清幽美麗，為一觀光景點。此校有許多傲人的成績，其中包括了諾貝爾獎的得主及奧斯卡獎的得主。加州居民中，每一百七十人中即有一人畢業於此校。其中牙醫學院並在全美公立學校排行榜中名列前茅。牙醫學院在校園東南隅，包含一棟地上七層地下兩層的教學研究大樓和一棟地上三層，地下兩層的門診大樓。兒童牙科位於門診大樓二樓，有十一張牙科治療椅。學校上課將一學期分為四季，即春 (四月—六月)、夏 (六月—九月)、秋 (九月—十二月)、冬 (一月—三月) 四季，醫院作息也依學校作息而定。牙醫學院收一般大學畢業生，再經四年專業訓練而成為牙醫師；兒童牙科住院醫師訓練期為兩年，結訓後可考兒童牙科專科醫師；另外有兒童牙科及矯正牙科住院醫師，訓練期為三年，可考兒童牙科及矯正牙科專科醫師。住院醫師不用付學費還可月領約十萬新台幣的薪水。臨床上的指導醫師八成以上為兼任，為義務職，不支薪；平均半個工作天有二到三名指導醫師。由於有眾多兼任指導醫師分擔臨床指導工作，所以學校專任的醫師有許多時間進行教學及研究的工作。學校實驗課由專任醫師負責，助教則由全體住院醫師義務擔任。在門診有專業

經理小姐負責收費及保險給付申請。由於為公立醫院，收費較私人醫院或診所便宜，病患相當多，必須排隊等待治療，所以院方要求病患簽下同意書，同意接受照相、錄音和錄影等教學必需步驟，不得要求醫師治療速度及病患必須按時就診，否則喪失就診資格，所以病患家屬一般皆非常配合。

## 進修過程

初到美國加州洛杉磯，首先感受到的就是當地的半沙漠性氣候，空氣非常乾燥，非常容易口渴，幾乎人手一瓶包裝水；皮膚常會乾的發癢，甚至影響睡眠，但鼻塞情形則有顯著改善。在美國安頓的第一事就是租房子，但由於我在美國沒有任何信用紀錄，無法順利租屋，後賴在美國親友作保及台北榮總出具支薪證明，方才租到房子。這也讓我領受到美國人重視信用程度及依規定辦事的強硬態度。

到學校報到後，讓我感受最深的是這裡像一個小聯合國，大家來自不同國家，共聚一處，用略帶各自母語的英語交談。美國本地的同仁也表現出熱情，用淺顯的英語與我交談，使我頓時對用英語溝通信心增加不少。我在此處的進修方式，包括臨床觀摩及參加討論會及演講會。在臨床觀摩方面，由於此處有許多的兼任指導醫師，而他們又各自有豐富的臨床經驗，所以我夠與他們交換各自經驗，接受多元化意見洗禮甚至相反觀念的衝擊，但從討論中也學會為自己的觀念辯護及尊重他人的想法，我想這是多元化社會必須有的修養。這些兼任指導醫師雖為義務職，有些甚至已退休多年，但普遍非常敬業，熱心指導，這是我非常佩服的一點。而住院醫師的學習動機也非常強，勤於發問，並不吝於表達自己的看法，這大概與從小所受教育方式有關。在臨床觀摩上，看到許多在門診鎮靜下進行全口牙科治療的病例。首



先由住院醫師進行鎮靜前身體狀況評估，然後在鎮靜準備室中，由住院醫師將鎮靜藥物肌肉注射，待小病患安靜後，由牙科麻醉醫師建立靜脈插管，藉由靜脈插管加入全身麻醉劑維持鎮靜狀況，然後用活動式牙科光機進行口內 X 光檢查，最後送入診間進行牙科治療。負責牙科治療人員為主刀醫師及助理小姐二人，另一牙科住院醫師則負責監視病人狀況，牙科麻醉醫師則遊走於各個治療椅間以便及時提供必要之協助。用此方式進行的牙科治療時間往往超過三小時以上，而鎮靜的維持靠持續的加藥。病患氣道的保護主要是使用橡皮障，減少噴水及使用強力抽吸器，並不使用氣管插管，這點令我非常詫異。依據牙科麻醉醫師的說法，門診鎮靜麻醉所產生的嚴重後遺症主要是用藥劑量控制不好所致。牙科治療完成後，送入恢復室，由牙科麻醉醫師評估，待一切回復正常後即可回家。UCLA 也使用全身麻醉進行牙科治療，但由於全身麻醉費用昂貴（約為台北榮總麻醉收費七倍以上），故除非病患年齡太小（小於兩歲半）或有全身性疾病外，一般都在門診進行鎮靜麻醉。但兒童牙科主任認為以台灣的收費水準，用全身麻醉進行牙科治療是合理且可接受的。另外在臨床上也看到一星期中有半天為矯正時間，許多進行早期矯正治療病患都集中預約在一起進行治療，當天並有兩位矯正專科醫師進行指導，使兒童牙科醫師也有學習矯正的機會。UCLA 的兒童牙科及矯正牙科關係良好，互動順暢，

在美國難得一見，這大概與矯正牙科主任由兒童牙科出身有關。

在參加討論會及演講會方面，剛開始常常無法跟上報告者的說話節奏，但經過三個月後，已能跟上速度。由討論會中，發現住院醫師非常勇於表達意見，即使自己的意見不是很高明，也會臉不紅氣不喘的陳述，反倒是我們這些外來牙醫師，即使自己有高明的意見，也不太敢表達或表達的不貼切；除語言障礙外，我想是從小缺乏表達訓練才是主因。

除了專業領域的學習外，增加個人的國際觀也應是出國進修的主要任務。在學校中，即可與來自世界各國的人士認識，藉由交談及各種互動，瞭解各國人民不同的風俗習慣及觀念。而與美國鄰居的生活互動中，發現大部分的美國鄰居非常熱情，他們明瞭同情外來客離鄉背井而要去適應陌生環境的窘境。對於我這外來客，很希望讓我的美國經驗充滿歡樂的回憶，所以在生活上幫我許多忙，使我在人生地不熟的美國也能安然生活。此外，瞭解美國的文化及環境，也是我此行的目的地之一；我經常利用假日參觀各種博物館，深深體會美國雖然只有短短的二百多年歷史，但舉國上下，有錢出錢，有力出力，刻意保留歷史的用心，卻令我感動。而加州的面積為台灣的十倍左右，習慣島國生活的我開車出遊時，在面對如此寬闊的原野，頓時覺得心胸開

闊不少。美國社區的完整規劃及街道的整潔，皆是我在美國生活愉快的體驗。

## 進修心得

- 一、經過此次出國進修的洗禮，首先我體認到天外有天，人外有人，進步的原動力來自多元化，任何人可表達不同意見，但必須訴之於理，而多元化的維持，在於互相尊重。
- 二、英語為國際通用語言，不同國家人民間溝通目前只有藉助英語，所以英語對於國際化非常重要，但英語的學習應該生活化，如此才能事半功倍。
- 三、有良好的表達能力方能和他人溝通，建立良好的人際關係。而表達能力的培養要從小開始。
- 四、歷史文物的保留必須全民參與，有錢出錢，有力出力；並要有前瞻眼光，因為今天的任何事物，將來都是歷史。
- 五、由兼任指導醫師的熱心中，發現真誠的付出，雖然沒有物質上的收穫，但卻贏得尊敬及建立了一個良好傳統。
- 六、由門診鎮靜麻醉下牙科治療手術也可進行長時間治療的事實中，瞭解在專業的牙科麻醉醫師協助及採取必要的預防步驟下，危險性大為減輕。但國內沒有培養牙科麻醉醫師的管道，使鎮靜麻醉無法在國內大力推展。

## 建議事項

- 一、 欲出國進修人員，行前必須接受進修地區的行前講習，避免到當地後嚴重的文化衝突及不適應情形。
- 二、 出國進修人員最好能準備一些在本國的專業表現或研究成果，以便到國外後能充分的介紹自己。
- 三、 除了英語托福測驗外，如能在出國前加強英語表達訓練，則應可使出國進修事半功倍。
- 四、 希望能解除法令限制，使有志於牙科麻醉的牙醫師，有管道接受完整的麻醉訓練，嘉惠更多牙科病患。