

目 次

目次	1
摘要	2
壹、目的	3
貳、訪問過程	3
參、訪問心得	4
肆、建議	7
伍、附圖	8
陸、附錄	11

摘 要

考察世界衛生組織職業衛生部門，探討疾病所造成的社會、經濟方面之成本，並體會到發展指標來評估相當重要，以及國際勞工組織職業衛生部門及其工作安全部，了解其國際職業安全衛生資訊中心之運作，以及對已開發及開發中國家職業安全衛生狀況之資料收集與統計分析。而日內瓦大學醫學中心有關法醫解剖、毒理檢查相關研究也和我國外勞猝死之研究、工作相關死亡之監控等工作關係密切。考察聯邦政府職業安全衛生部參酌國際勞工組織或歐盟的相關法規，建立私有勞動法與公立勞動法，重視工作安全與健康勞工保護，以及探討瑞士有關人工程相關之現況。我國雖然不是聯合國之成員，但以安全衛生的角度出發，應該多進行國際交流，並提昇我國勞工職業健康之水準。

壹、目的

本次考察乃為了探討瑞士政府及所在地相關國際組織（如世界衛生組織、國際勞工組織），對於勞工健康提升以及職業病預防之相關施政及研究、醫療等措施以及對我國可能之之應用。

貳、訪問過程

本次行程在榮總鄧主任之介紹我國駐日內瓦辦事處呂處長慶龍後積極展開，原先我在新加坡之 2000 年 ICOH 研討會也見到了 Dr. Satoh 以及聽到 Dr. Takala 的演講，就積極聯絡安排，後來我國駐瑞士代表處王祕書等人也積極協助相關行程之安排，因此得以順利成行。瑞士之山光水色不在話下，其獨特有之永久中立國身分到底對施政及學術研究有何影響？以及在日內瓦這個眾多國際組織所在（如聯合國歐洲分部、國際紅十字會、世界貿易組織、世界衛生組織、國際勞工組織）地的特殊文化氣息又是如何？也是本次行程亟欲了解的。我國近年來積極加入世界衛生組織，每年都有許多衛生界之醫師、學者、官員、民意代表來此參加相關活動，而我國職業醫學方面與世界衛生組織的接觸較少，也希望能夠打開。至於國際勞工組織的聯繫方面，相信我國有有一些官員代表與之接觸，但是有關於 WHO 與 ILO 所積極發展的職業傷害與疾病指標則是我想要從 ILO 獲得持續發展的管道。另一方面 SECO 瑞士聯邦政府之勞工安全衛生部以及學術研究單位也是亟欲接觸之單位，經聯絡協商之後安排了日內瓦大學醫學中心以及聯邦理工學院，後者全國僅有兩所（另一所位於洛桑）有接受政府之補助進行相關之研究。本次訪問行程計有：

- 一、拜訪世界衛生組織職業衛生部門（日內瓦）
- 二、拜訪國際勞工組織職業衛生部門（日內瓦）
- 三、拜訪日內瓦大學醫學中心（日內瓦）
- 四、拜訪聯邦政府職業安全衛生部（伯恩）
- 五、拜訪瑞士聯邦理工學院（蘇黎世）

參、訪問心得

瑞士位於歐洲中部，國土面積有 41,000 平方公里，比台灣稍大，分為二十六省，使用四種語言（德、法、義、羅馬尼亞），有七百萬居民，參百萬勞工。聯邦的立法機構包括兩個議會：全國委員會（National Council）與國家委員會（Council of States）代表均由人民直接選舉。聯邦政府稱為聯邦委員會（Federal Council），由七個部會組成：分別是外交、內政、法務、財政、經濟、國防及體育、環境交通能源。各省分權之事項為教育（基礎教育、職業訓練）、健康政策（醫院規劃、醫療網絡）、經濟促進、稅務、警政、社會服務等。省之下有區（commune）現約有 3000 區，各區有相當大之自主權管理境內之建築、文化事物。以下就本次瑞士訪問部門提出心得：

一、拜訪世界衛生組織職業衛生部門

與 WHO 之 T. Satoh 醫師見面。他是屬於 Epidemiology and Burden of Disease (EBD) 的醫師。從 Harvard 畢業之後短暫回日本之後，就來到 WHO 工作。這部門主要探討疾病所造成的社會、經濟方面之成本，因此發展指標來評估相當重要。例如 disease of burden 就採用了相當複雜的指標，目前正在各國學者討論中。另外還有我們已知的 DALY、等其他健康指標，可以詳見 WHO 年報。另外 EBD 也正在草擬第一版的國際殘障及功能分類（International Classification of Functioning and Disability）這是延續第一版的國際失能殘障分類（International Classification of Impairment, Disability and Handicap）故又稱 ICIDH-2，此搭配國際疾病分類（ICD - 10）使用，將可以作為工作能力損失之參考。我們也討論到是否可以將台灣之勞工職業傷病之資料放入 disease of burden 之公式，預計明年年初此兩工具都會定案並推廣，我們將留意之。

二、拜訪國際勞工組織職業衛生部門

我們拜訪的是 ILO 的工作安全部（SafeWork），本身也是國際職業安全衛生資訊中心（International Occupational Safety and Health Information Center），

Director Dr. Takala 親自於百忙中接見。ILO 的 SafeWork 致力於 ILO 安全衛生標準之制定與建議之運用，以及各國職業安全衛生狀況之資料收集與統計分析，對於開發中國家所面臨的安全衛生問題也特別著力。目前正在菲律賓等國進行安全衛生狀況調查，也希望能收集各國之相關調查問卷，我也將把我國每三年一次之勞工安全衛生知識態度行為調查問卷寄給他。目前我國尚未列入國際職業安全衛生資訊中心會員（稱 CIS member），此會員資格有權力義務提供並接收安全衛生相關資訊，除了國家會員之外，也有整合中心（Collaboration Center）會員，我們目前可朝此方向努力加入 ILO，一方面減少不必要之阻力，一方面與 ILO SafeWork 合作互相分享資料，並協助東南亞國家或是大陸進行安全衛生相關工作。目前 ILO 正發展 OSH-MS，挑戰 ISO 系統、OHSAS 18001 等，預計明年四月正式推出，但他的目的乃作為各國之參考，並不意圖做商業之推銷。目前 ILO 的職業安全衛生百科全書（Encyclopedia of Occupational Safety and Health）已修改至第四版。中文版中國大陸也正翻譯中。ILO SafeWork 的資料庫資料也相當豐富，最近也開發職業危害（job Hazard）資料庫，值得進一步注意。

三、拜訪日內瓦大學醫學中心

日內瓦大學醫學中心包括醫學院與醫院。特別拜訪法醫中心教授兼日內瓦邦法醫處長 Dr. Romano La Harpe。因為我國職業安全衛生研究之工作也和法醫關係密切，如外勞猝死之研究、工作相關死亡之監控等。該單位分成兩部分一為法醫解剖、貳為毒理檢查，前者由警方決定要否解剖調查，該處可接受或拒絕案子。後者包括酒精測試、藥物檢驗。全國有數十位法醫，法醫之養成需接受五年之訓練。該模式有點像是我國毒物防治中心、高檢署法醫中心、法醫研究所之綜合體、該法醫中心負責日內瓦邦之業務，包括兩位在職、兩位受訓中法醫師以及工作人員 20 餘位。

四、拜訪聯邦政府職業安全衛生部

聯邦政府職業安全衛生部是在經濟委員會秘書處 (State Secretary for Economic Affairs , 簡稱 SECO) 底下之勞工部 (Directorate of Labor) 。由該部門之法律服務處 (Legal Service) 之 Mz. & Dr. Nathalie Kocherhans 律師以及勞動健康處 (Labor and Health) 之 Ulrich Schwaninger 醫師接見。簡介了瑞士聯邦之概況。目前 78% 的企業雇用員工十人以下 (含自雇) , 17 % 為員工 50 人以下 , 3.8% 是 50 - 250 人 , 250 人以上僅佔所有企業之 0.6 % (但可能佔所有就業人口之相當大部分) , 失業率為 1.7 % 。

瑞士除自定法律以外也參酌 ILO 或 EU 的相關法規。目前瑞士勞工法之系統包括兩大部分：私有勞動法與公立勞動法，前者規範個人之間之勞動關係，如工作之責任、契約期間、假期、休假、勞工人格之保護（如性騷擾等），由法院判定。後者規範國家與個人間之勞動關係，如工作安全與健康、最大工時、工作時間、假日工作、輪班工作年輕或懷孕勞工保護、工資補償等事項，由勞動檢查員職行。聯邦工作意外法 (Federal Accident Law) 規定所有之勞工均要加入意外保險，SUVA 就是國家成立之保險公司辦理職業災害之保險，今也擴及非工作相關意外，目前有 180 萬被保險人。在工業界之勞工均需向 SUVA 投保，保險費依照工作危險度定費率，並訂有職災保護法 (Ordinance on Accident Prevention) 撥付保費收入之 6.5 % 於職災預防，並設有職災預防專責部門。另有聯邦安全工作整合委員會 (Federal Coordination Committee for Security at Work) 整合相關團體組織之安全衛生活動，分配職災預防之經費於相關部門領域。目前勞動檢查員聯邦約有 60 人，各省有 160 人，SUVA 有 350~400 人。目前其職業病種類表不包括工作壓力、下背痛、中風，也沒有法令規定之健康檢查項目，但有些大公司自行做員工之視力檢驗。

五、拜訪瑞士聯邦理工學院

蘇黎世瑞士聯邦理工學院 (ETH) 的衛生及應用生理研究所 (Institute of Hygiene and Applied Physiology) 的所長 Helmut Krueger 教授及 Thomas Laubli

醫師接見。主要談及人因工程相關之研究，目前其有一運動神經原之研究情數位博士後研究員之人力發展研究中，應用了通訊技術中信號資訊之技術，以及機電圖來分辨種勞動運動時肌肉之使用情形，區分必須與不必須使用肌，例如使用上肢伸肌或屈肌時有時連背部肌肉也收縮，造成不必要之肌肉緊張與疲勞，導致骨骼肌肉疼痛。因此可以教育訓練勞工正確的施力或復健措施。其他如工作中休息時的光線照明、呼吸型態與放鬆、可戴式電腦（主要研究視網膜如何接收外界訊號）、肌肉強化訓練等都有許多之傑出研究，也談及將來可以結合中國之傳統功夫、醫學（如氣功、吐納）進行相關之研究。

肆、建議

本次考察了瑞士有關職業病防制及健康促進相關的醫療、行政及研究措施，也瞭解到國際性組織在職業安全衛生上扮演角色的重要性，我國雖然不是聯合國之成員，但相信以科技、專業以及醫療救人、安全衛生的角度出發，多多進行國際交流工作，並且經常關心國際上安全衛生領域的脈動，應該有機會參與更多國際安全衛生之工作，有益於我國職業衛生、勞工健康水準的提升。

伍、附圖（如後）

陸、附圖（如後）

- 一.瑞士聯邦政府職業安全衛生部所屬 SECO 之組織架構
- 二.瑞士聯邦政府職業病種類表
- 三.國際勞工組織人因工程的資訊手冊