

出國報告（出國類別：業務接洽）

赴日本宮崎進行售後服務報告

服務機關：台灣糖業股份有限公司

姓名職稱：黃怡文 精緻農業事業部 行銷組組長

林安妮 精緻農業事業部 業務管理員

派赴國家：日本

出國期間：民國 106 年 09 月 20 日至 106 年 09 月 22 日

報告日期：民國 106 年 10 月 25 日

摘 要

- 一、宮崎客戶近一年來因V3出貨軟腐問題頻繁，訂單銳減，經現場調整出貨品質後，前往確認苗況是否改善，以維繫訂單。經確認，目前軟腐情況已全面改善，望能繼續保持。
- 二、提供樹皮栽種之大苗樣品，與客戶商討合作可能、交流樹皮栽種技術及開發大苗訂單。客戶建議改用歐洲樹皮，以利日後栽培銜接。已接洽國內販售樹皮廠商，確認可進貨時程。
- 三、近三個月提供其他V3個體樣品供客戶測試，確認該個體栽培情況，聽取客戶意見。客戶表示目前供應之個體表現良好，可維持此個體出貨。
- 四、客戶對於溫室消毒作業提供具體建議，已轉知各蘭場場長，購入相關消毒用品，並規定現場作業人員務必確實執行，以降低苗株感染機率。

目 錄

	頁次
壹、出國目的 -----	3
貳、出國過程 -----	3-4
參、心得與建議 -----	5

壹、 出國目的：

- 一、 宮崎客戶近一年來因V3出貨軟腐問題頻繁，訂單銳減。近三個月提供其他V3個體樣品供客戶測試，擬前往確認該個體栽培情況，以維繫訂單。
- 二、 拜訪宮崎縣境內尚未購買本事業部產品之潛力客戶，以開發新客戶。
- 三、 提供樹皮栽種之大苗樣品，與客戶商討合作可能，開發大苗訂單。

貳、 出國過程：

一、 人員名單：

黃怡文 精緻農業事業部 行銷組組長

林安妮 精緻農業事業部 業務管理員

二、 出國過程紀要：

起迄日期	天數	起迄地點	詳細工作內容
106.09.20	1天	桃園→宮崎	啟程赴日
106.09.21	1天	宮崎	拜訪宮崎當地蝴蝶蘭業者，一為與事業部長期往來之業者，瞭解到貨狀況及栽培情形；二為拜訪尚未交易之業者，開發訂單。
106.09.22	1天	鹿兒島→桃園	啟程返國
合計	3天		

三、 拜訪各蘭園概述：

(一) 舞華園：

其直接向臺灣業者購買大苗為主，無論是栽培及催花品質都相當好，其表示若台糖有樹皮種的成熟苗，會考慮向事業部購買。

(二) 小松：

為宮崎業者中專營高價市場之業者，蘭園面積不大，栽培數量不多，但品質調為業者中最均一。據關東地區業者表示，該蘭園品質為宮崎業者

中最佳。

由臺灣購入 2.5 寸水草苗，自行換盆至 4 寸樹皮苗，根系飽滿，葉面翠綠。目前未與事業部合作，若能提供與其他業者同樣品質之 4 寸樹皮苗，可先寄贈樣品苗，供其催花參考。

(三) 串間：

直接由臺灣購入 4 寸樹皮苗，到貨後直接入催，回轉率高。若能提供與其他業者同樣品質之 4 寸樹皮苗，會考慮向事業部購買。

(四) 楠木：

蘭園的苗株均向事業部洽購，對於此次帶去推銷的樹皮苗表示苗株不夠成熟，希望再多養 1~2 個月再出貨。雙方也就樹皮的管理方法交換意見，期待能有更好的品質出貨至該蘭園。

(五) 日向：

客戶表示臺灣其他業者購買的蘭苗有大小不一致的情形，但品質上均不錯，也向客戶推銷一些新品系，其希望苗株成熟後出貨一些至蘭園供其評估是否要購買。

(六) 中原：

客戶也表示向臺灣其他業者購買的蘭苗有大小不一至的情形，不希望向事業部購買的蘭苗有大小株的狀況，建議公司要種樹苗而且要用歐洲的樹皮，這樣銜接比較好。

(七) 美潮：

建議公司要種樹苗而且要用歐洲的樹皮，且樹皮的大小要統一，其認為會影響蘭苗開花性狀且抽梗也會不一致，還是喜歡事業部提供的 V3 個體，但品質上一定要維持好，不希望再有軟腐的情形發生。

(八) 美翔：

客戶強調供苗的品質一定要穩定，也是喜歡事業部提供的 V3 個體，雙方並就樹皮的栽培方法互相交流及分享，也成功爭取到恢復部分 2.5 寸苗的供應。

(九) 愛華：

每月向事業部購買 1.5 寸水草苗，自行換盆至 3 寸樹皮苗。客戶表示事業部苗株品質良好，開花表現佳，偶有病毒株，但影響不大，會持續購

入。若能提供成熟飽滿之 4 寸樹皮苗，也會考慮購入。

參、心得與建議：

一、心得：

- (一) 宮崎是日本西部最大蝴蝶蘭栽培地，縣內有 12 家蝴蝶蘭業者曾與本事業部交易。各業者橫向交流頻繁、資訊活絡，故各家之營業現況、苗株狀況等，彼此皆有相當程度了解。一旦供貨苗株狀況不穩定，在口耳相傳之下易產生連鎖效應；反之，如苗況良好，開花表現佳，亦可獲得其他業者認同，進而追加訂單。因此，提供苗況穩定之苗株實為維繫訂單恆久之道。
- (二) 宮崎業者全數採歐洲進口樹皮種植，水草介質栽培之大苗沒有任何可能打入宮崎市場。唯事業部在樹皮種植上尚無太多經驗，自行攜往宮崎之 3.8 寸以樹皮種植之樣品苗，業者均表示成熟度不足，在與其他家業者比較之下，確實有待加強。
- (三) 各業者均澈底執行溫室消毒清潔，以及從業人員隨時保持手部清潔的嚴謹態度，方能抑止病菌傳染及孳生。此點絕對值得事業部現場人員仿效，定能有效降低軟腐之發生。

二、建議：

- (一) 按業者建議，強化溫室消毒作業，於每棟溫室擺置一瓶以上手部消毒液，以供現場人員經常消毒。如可能，現場應備有拋棄式手套，碰觸軟腐苗株之人員必須即時更換新手套。軟腐苗株一經丟入垃圾袋後，隨即封口置於溫室之外，以免軟腐菌孳生。發現軟腐苗之植株亦應立即消毒。
- (二) 目前試種之樹皮苗使用紐西蘭樹皮，可考慮採用業者建議之歐洲樹皮，以統一介質規格。
- (三) 欲以樹皮種植時，換盆應填入飽滿樹皮，善用填裝工具，增加工作效率。建議生產場同仁可成立樹皮換盆小組，熟練樹皮換盆技巧。
- (四) 新個體 V3 栽培狀況目前客戶反應尚無問題，但事業部以往提供之 VM7105，苗況和開花表現皆維持於水準之上，如能維持一貫生產品質，實無需更換新個體。