

# 出國報告（出國類別：其他—交流參訪）

## 赴以色列進行青年事務交流參訪

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：蕭智文主任秘書

蔡君蘋科長

薛懿含專員

派赴國家：以色列

出國期間：105.12.14~105.12.23

報告日期：106.3.8

## 目次

壹、 參訪目的.....	3
貳、 參訪過程.....	7
參、 參訪內容及心得 .....	9
一、 阿拉伯猶太社區中心.....	9
二、 與以色列青年交流委員會代表交流及商談雙方合作事項.....	12
三、 Herzliya 自治市政府-海上教育中心.....	14
四、 Yahud 社區中心.....	16
五、 耶路撒冷學生組織 Krembo Wings.....	19
六、 以色列猶太大屠殺紀念館.....	22
七、 與耶路撒冷市政府國際處主管 Ms. Francoise Cafri 會談.....	25
八、 青年村莊.....	27
九、 恩戈地國家公園.....	29
十、 拜會 Tiberius 副市長.....	30
十一、 拜會駐以色列代表處代表.....	32
肆、 結論與建議 .....	34

## 壹、參訪目的

### 一、緣起

臺以青年事務瞭解備忘錄係由兩國外館於 99 年 12 月 23 日完成簽署，並由原行政院青年輔導委員會、以色列青年交流擔任實際執行單位。嗣本署於 102 年 1 月 1 日配合政府組織改造成立後，持續擔任臺以青年事務瞭解備忘錄執行單位。依據備忘錄協議，雙方同意基於互惠基礎進行交流：

- (一)每年由一方邀請對方 3 名代表到訪 7 日，次年輪由另一方邀訪，以促進兩國青年事務交流與合作。
- (二)雙方相互安排 10 人青年代表團互訪，以了解彼此之文化及人民。
- (三)由一方安排 5 人青年代表團出席另一方所舉辦活動，惟交流需取決於雙方是否舉辦青年活動以及參與興趣而定。

本次為我國繼 101 年首次派員組團前往以國後，第 3 次組團赴以國參訪及交流。

### 二、歷屆交流活動

#### (一)100-102 年辦理情形

##### 1. 官方代表互訪

- (1) 邀請以色列青年交流委員會主席德利(Naftali Dery)先生等 3 名代表到訪，於 100 年 6 月 15 日至 21 日訪華 7 天，以我國多元文化為主軸，參訪國內推動青年國際參與相關政府單位及 NGO 組織，並體驗前青輔會於臺北、花蓮等地青年壯遊點活動。
- (2) 前行政院青年輔導委員會陳以真主任委員亦於 101 年 11 月 13 日至 21 日率團 3 人赴以國青年交流委員會交換青年事務推動狀況，開創更多青年領域合作的契機。
- (3) 邀請以色列青年交流委員會代表團 Mr. Ibrahim Abushindi 等 3 名代表到訪，於 102 年 6 月 2 日至 9 日訪華 8 天，以我國多元文化為主軸，參訪國內與青

年領導力、推動國際合作及服務學習相關之組織為主，並輔以文創育成中心及青年壯遊點體驗。

## 2. 安排青年代表團互訪

100-102 年以色列每年均組團來訪，國內則遴選相對的青年名額，全程陪同參與及相互交流。

(1) 100 年 8 月 2 日至 8 日辦理臺以青年交流團，邀集 21 名兩國青年代表(以色列青年代表由 10 名 16-18 歲青年組成、1 名領隊帶隊來臺交流；我國青年代表則由 10 名 18-22 歲大專院校在學學生組成)共同參與在臺舉辦之臺以青年交流團活動。

(2) 101 年 8 月 3 日至 9 日首次邀集兩國 19 名 30 歲以下具志工服務經驗大學生代表(以色列青年代表 9 名、1 名領隊帶隊來臺交流、我國青年代表 9 名)參與，認識我國文化及自由、民主、和平的價值，參訪內容為體驗本署青年壯遊點，並至故宮、101 等地參訪，亦舉辦臺以青年交流分享會，開放 18-30 歲青年與會，分享與會心得。

(3) 102 年 8 月 25 日至 31 日首次邀集兩國具公共事務參與經驗青年代表(以色列青年代表 9 名、2 名領隊帶隊來臺交流、我國青年代表 10 名)參與，拜會我國推動公共事務團體及學校，分享兩國公共事務參與經驗，藉此增進兩國青年交流。

## 3. 安排青年代表團出席兩國舉辦之青年活動

自 98 年起，我國每年均遴選高中職青年組團赴以參與其所主辦的國際環境青年領袖會議，另 102 年起以色列組團參與本署所主辦的全球化青年公共參與及國際關懷研討會，並藉此相互交流。

(1) 98-102 年總計遴選 34 名高中職青年於 8 月中赴以色列參與第 1~5 屆國際環境青年領袖會議，與歐亞青年討論地球氣候變遷等相關議題，並共謀因應之道。除增進我國與國際青年的互動及友誼，也強化我國青年的國際視野及參與國際會議的能力，並展現我國致力於維繫地球環保的努力與決心。

- (2) 102 年 10 月舉辦全球化青年公共參與及國際關懷研討會，邀請以色列、紐西蘭、愛爾蘭、日本及韓國等國家青年事務部門官員及青年參加，以色列組 8 人代表團參加。

#### (二)103 年辦理情形

1. 官方代表互訪：10 月 21-29 日由林政務次長思伶率團隊赴以國參訪，並與該國青年交流委員會交換青年事務推動狀況，隨行人員為青年署黃主任秘書月麗與李科員紹瑜。
2. 安排青年代表團互訪：5 月 25 日至 31 日邀集兩國具公共事務參與經驗大學生代表(以色列青年代表 8 名、1 名領隊帶隊來臺交流、我國青年代表 10 名)參與在臺舉辦之臺以青年交流團活動。
3. 安排青年代表團出席兩國舉辦之青年活動：以色列邀請我國組 10 人代表團於 8 月 15 至 22 日赴以參與國際環境青年領袖會議，惟因以色列及巴勒斯坦間武裝衝突，基於安全考量而取消赴以參與會議。
4. 10 月 17-23 日舉辦全球化青年公共參與及國際關懷研習交流活動，邀請紐西蘭、愛爾蘭、日本、韓國、加拿大、多明尼加及以色列等國家青年事務部門官員及青年參加，以色列組 5 人代表團參加。

#### (三)104 年辦理情形

1. 安排青年代表團互訪：9 月 2 日至 9 日邀集兩國具公共事務參與經驗大學生代表(以色列青年代表 8 名、1 名領隊帶隊來臺交流、我國青年代表 10 名)參與在臺舉辦之臺以青年交流團活動。
2. 安排青年代表團出席兩國舉辦之青年活動：以色列邀請我國組 10 人代表團於 8 月 20 至 30 日赴以參與國際環境青年領袖會議。
3. 於 10 月 21-27 日舉辦全球化青年公共參與及國際關懷研習交流活動，邀請日本、紐西蘭、泰國、愛爾蘭、以色列、及韓國等國家青年事務部門官員及青年參加，以色列組 8 人代表團參加。

#### (四)105 年規劃辦理情形

1. 官方代表互訪：3月27日至4月3日以色列青年交流委員會3名代表Mr. Dror Lalush、Ms. Oranit Levy Spector、以及 Ms. Meital Cohen Ribo 於3月27日至4月3日來臺參訪8日，拜會教育部青年發展署、教育部體育署，參訪高雄第一科技大學「創夢工場」、臺南十鼓仁糖文創園區等單位。
2. 安排青年代表團互訪：9月2日至9日邀集兩國具公共事務參與經驗大學生代表(以色列青年代表7名、1名領隊帶隊來臺交流、我國青年代表10名)參與在臺舉辦之臺以青年交流團活動。
3. 安排青年代表團出席兩國舉辦之青年活動：甄選優秀高中代表，於8月11日至19日，由國立臺中女子高級中學王琇嫻老師帶領前赴以色列參與會議。

#### 三、參訪目的

本次交流，係援例接獲以色列青年交流委員會邀請參訪，爰派由本署蕭主任秘書智文率同蔡君蘋科長及薛懿含專員組團代表前往以色列，期待透過以色列青年交流委員會安排之參訪行程及活動，能達成下列3項目的：

1. 執行臺以青年事務瞭解備忘錄內容，增進兩國青年政策之認識與了解。
2. 維繫臺以雙方友好關係，尋求合作及交流契機。
3. 觀摩學習標竿，發展策略，俾提升青年競爭力。

## 貳、參訪過程

### 一、出國人員

職稱	姓名	官職等
主任秘書	蕭智文	簡任
科長	蔡君蘋	薦任
專員	薛懿含	薦任

### 二、參訪行程

本次組團赴以色列交流參訪行程從 105 年 12 月 14 日出發至 105 年 12 月 23 日返國(含搭機時間)，前後共計 10 天，每天參訪重點如下所列：

時間		行程
12/14 (三)	第 1 天	桃園機場出發
		香港轉機
		抵達以色列特拉維夫
12/15 (四)	第 2 天	前往阿拉伯－猶太社區中心 (Jewish Community Center) 並拜會執行長 Mr. Ibrahim Abushindi
		與以色列青年交流委員會 Israel Youth Exchange 代表交流
		參觀海爾茲利亞(Municipality of Herzliya)海上教育中心
12/16 (五)	第 3 天	參觀 Sarona Visitors Center
12/17 (六)	第 4 天	參觀凱撒利亞港區 (Caesarea Harbor)
12/18 (日)	第 5 天	參訪與以色列教育部合作之 Yehud 社區中心
		與耶路撒冷 Krembo Wings 之學生會面
12/19 (一)	第 6 天	以色列猶太大屠殺紀念館 (Holocaust Memorial Museum- Yad Vashem)

時間		行程
		與耶路撒冷區國際事務處 (International Department, Municipality of Jerusalem) 主管 Ms. Francoise Cafri 會談
		參訪青年村莊 (Youth Village)
12/20 (二)	第 7 天	恩戈地國家公園
12/21 (三)	第 8 天	經由約旦河谷 (Jordan Valley) 前往以色列北部聖地加利利海 (Sea of Galilee)
		拜會提比利亞 (Tiberius) 副市長 Mr. Dror Lalush
12/22 (四)	第 9 天	返回特拉維夫
		拜會以色列代表處代表
		出發前往 Ben Gurion 機場
		返程
12/23 (五)	第 10 天	泰國曼谷機場等待轉機
		抵達桃園機場

## 參、參訪內容及心得

### 一、阿拉伯猶太社區中心

#### (一)機構簡介：

懷著期待興奮之情，訪團正式開始三人行，除了彼此為師，也積極尋找旅途中的良師益友，盼能締結我國與以色列間的情誼，開啟更多合作的契機。

在 15 日中午，訪團來到阿拉伯猶太社區中心，該中心成立於 1993 年，該中心隸屬於特拉維夫-雅法市政當局之下，並位於這個多元城市的中心地帶，是三個宗教-伊斯蘭教、基督教與猶太教，獨特的交會之處。阿拉伯猶太社區中心提供各種社交與學習活動，致力於促進以色列的猶太人與阿拉伯人融合，並透過教育促進雙方的瞭解及合作。此外，該中心也與世界各國建立良好關係，包括美國、法國、德國、英國、愛爾蘭等等。

訪團發現，該中心全年無休，從每天上午 7:30 開放至下午 11 時，是當地居民的聚會場所，提供的課程相當多元，從語言學習到舞蹈運動，從幼兒勞作到成人鬆餅烹飪，只要 8-10 人即可集結成班，且不受限於年齡。從 1 歲嬰兒到 85 歲的年長者，都能擁有一個發揮的舞臺。而這樣看似難以達成的任務，卻實在地被執行著，而非僅是願景與口號。



(觀摩阿拉伯猶太社區中心兒童勞作及舞蹈課程)

## (二)參訪紀要

「只要居民有需求，我們就會毫不猶豫地開課！」執行長 Mr. Ibrahim Abushindi 如是說，充滿自信與熱情。這種顧客導向的思維，也讓訪團的蕭主任秘書不禁好奇，如何「不計成本」，使命必達。執行長表示，這樣的行動，除了來自教育政策的支持，也來自市政預算的補助。其中，市政預算占經費來源 70%，組織收入占 30%(例如透過使用者付費機制，收取上課費用，但費用相對低廉)，充足的預算，讓他們足以滿足各種開課需求，並找到最好的老師。而社區居民之所以願意運用社區資源的原因(而非淪為蚊子館)，也是因為居民知道，該中心會提供該領域「最優秀的老師」，確實滿足他們的需求，而這成了招生最大的「誘因」。

而教育政策的橫向連結，是成功的關鍵之一。例如結合該社區與猶太學校或阿拉伯學校的課程，讓老師將學生帶至社區上課，家長亦能一起參與，進行多元種族文化交流，培養孩童寬闊的心胸，藉由彼此認識，培養共同的話題，乃至建立情誼，共同於課堂中完成相關的勞作，並能於課後彼此持續連繫，像是一同相約打籃球等等。教育政策的支持，讓這件事情的推動變得容易。

執行長表示，大家同是一艘船上的人，彼此間不應存在仇恨；他想打造的，除了這艘能納多元種族的小船，還有人心，他希望能培養人與人間的尊重與包容心，並藉此促成行為上的改變，最後讓每個人都能反饋於社區。執行長建議訪團，可以嘗試在臺灣建立多元文化的推廣中心，而非僅是個別的 group center。善用誘因，提供最好的服務，並加強教育體制，那麼，建立一個 24 小時能提供居民活動的地方，一定不是夢想！

除了課程設計，外圍的公園更設有殘障者專用的遊樂器材，貼心防護的柵欄，設有安全防護的遊樂設施，讓身障者也能遊玩。而一個手心向外的圖騰地景，更表達社區中心的歡迎之意，時刻都在盼望，有更多人的加入，讓社區居民的相處更加融洽而自在。



(訪團與阿拉伯猶太社區中心執行長 Mr. AbuShindi(右一)合影)

### (三)參訪心得

“Make this place your own place!” 執行長希望讓多元種族的青年，都能在這裡找到屬於自己的地方。而促成這件事的關鍵因素，在於教育政策的支持，以及來自市政的預算補助。因此，政府扮演的角色十分重要，健全的政策系統，公私部門的協力，能運用教育減少種族衝突問題，促進彼此的理解與尊重。而無論是什麼樣的行動，都是「從心做起」，所有的課程，都建立在一個核心概念上，亦即態度的培養。惟有培養青年尊重多元種族的心態，才能進而促成行為的矯正或改變，最後產生回饋社區的實質行動。因此，教育，教的是一種態度，育的是我們的本心。



(訪團與執行長 Mr. AbuShindi 互動討論，相談甚歡)

## 二、與以色列青年交流委員會代表交流及商談雙方合作事項

### (一)交流紀要

15日中午以色列青年交流委員會代表特別為訪團成員辦理歡迎餐敘，並由以色列青年交流協會執行長 Ms. Ariella Gill、規劃員 Ms. Ilona Gino 主持，並邀請阿拉伯猶太社區中心執行長 Mr. AbuShindi 一同參與。

在餐敘談話中，本署邀請以方援例於 2017 年指派 3 名代表訪臺 7 日，以色列青年交流委員會表示會協助促成。另本署原每年辦理臺以青年交流團活動，邀集 10 名以色列大學以上青年訪臺，並與我國 10 名大學以上青年交流互動。為強化各國青年交流，未來擬規劃調整辦理方式，改為邀請 10 名 18-30 歲以色列青年訪臺參加青年國際參與及關懷交流活動。此活動於每年 10 月份辦理(日期可儘量配合以色列當地新年假期而定，因 2017 年以色列新年為 9 月，應可如期於 10 月來臺)，邀請各國青年訪臺約 8 天，並參與其中 2 天辦理之國際研討會。以色列青年交流委員會代表 Ms. Ariella Gill 同意於明年派員，惟盼能儘快提供流程細節，俾利規劃籌辦(已轉知相關承辦人員)。

另每年由青年署邀集 10 名高中生赴以色列參與由 Hakfar Hayarok 所主辦的青年國際環境青年領袖會議(International Congress for Environmental Leadership)，此會議的主要參與對象為 15-17 歲之高中學生。考量本署所負責業務之服務對象為 18-30 歲之青年為主，本署鼓勵我國 18-30 歲青年赴以色列參與以 18-30 歲青年為主要對象之國際會議或活動，惟以色列青年交流委員會代表 Ms. Ariella Gill 表示以方會議參與對象設定為高中學生，倘臺灣方變更為大學生，會有學習程度及年齡上的落差，建議維持原案，本署表示理解。

## (二) 交流心得

「我是無神論者，我相信的是自己。」執行長 Ms. Ariella Gill 爽朗地說。在以色列這樣一個宗教色彩濃烈的國度中，她的表述特別令人印象深刻。她認為，神無法左右人的命運，人的命運掌握在自己手中，她認為盡力做好每一件值得努力的事，就算是對得起自己。她也是用這樣的精神在處理公務，用務實的腳步耕耘青年交流的每項業務，言談中充滿熱誠。餐敘間，我方與以色列青年交流委員會代表及阿拉伯猶太社區中心執行長 Mr. AbuShindi 相談甚歡，也對以色列的宗教信仰及人文習俗多了幾分了解，並正式為接下來的行程揭開序幕。



(與以色列青年交流委員會代表執行長 Ms. Ariella Gill(左三)、規劃員 Ms. Ilona Gino(右一)及阿拉伯猶太社區中心執行長 Mr. AbuShindi(左二)餐敘)

### 三、Herzliya 自治市政府-海上教育中心

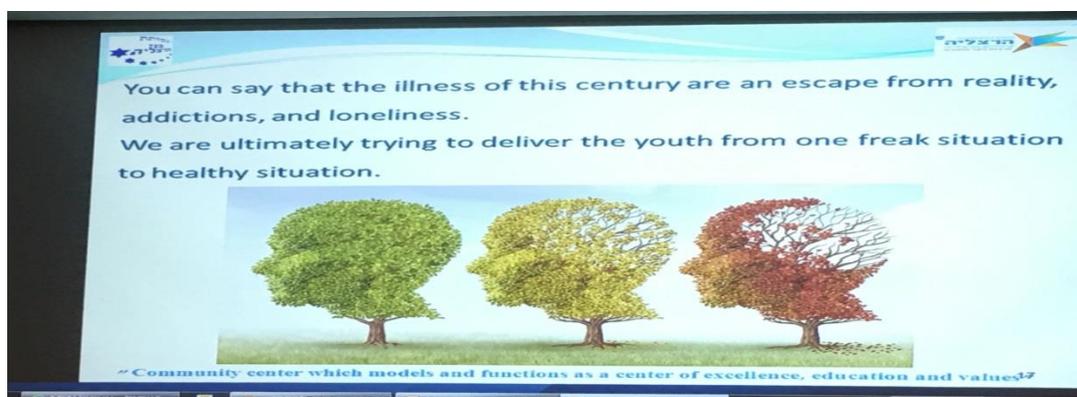
#### (一)機構簡介

海爾茲利亞，位於以色列西部，距離特拉維夫 15 公里，由特拉維夫區負責管轄，始建於 1924 年，面積 21.59 平方公里，2006 年人口 84,200 人，人口密度每平方公里 3,901 人(維基百科，2017)。該市設有海上教育中心，除了進行學校的正規教育(駛船課程)，也主掌非正規教育，輔導有特殊需求的孩童透過學習重建信心。

#### (二)參訪紀要

組長 Mr. Galit Wolf 表示，海上學習活動，不僅可以培養孩子的獨立性格，也能讓孩子學習如何面對困難與挫折，因為海象萬變，有時風平浪靜，有時波滔洶湧，乘風破浪的同時，也會發生無法完全控制的事情，讓孩子提早適應這樣的環境，可以幫助他們學習面對現實，以及迎接社會中的挑戰。另外，完美主義者，也能透過失敗，學著擁抱恐懼，不再為失敗自責，接受它的存在，並放下它，勇敢面對不完美的自己。

值得一提的是，海上教育中心讓正常的青年來帶領一些特殊需求的孩子(如自閉症患者)，從事海上活動(如衝浪活動)，如此不只能帶動團隊合作，還能讓整個團隊成員學習自律，並提升信心，除了隊長能藉此建立領導力，特殊需求者也能從中獲得與人相處的信心，是調雙贏。



(海上教育中心簡報:這個世紀的疾病，就是人們想逃離現實、依賴，還有寂寞，最終，我們試著讓青年離開這樣詭怪的環境，讓他得以在健康的情況下成長。)

### (三)參訪心得

海上學習活動，是「寓教於樂」的展現，以色列重視孩童的教育，且把握每個教育機會，並試圖透過身體力行的每個行動，鍛鍊孩童的心智，學習人生的課題，這也是為何以色列常能不受限於當下，進行創意發想，成為科技大國的原因。

IMD 世界競爭力中心主任 Mr. Arturo Bris 於 2017 年 1 月 13 日於我國立法院演說時表示，2016 年，臺灣 IMD 排名從第 11 名掉到第 14 名，評測指標主要為經濟績效、政府效率、企業效率以及基礎設施四大類指標。如何設立長遠的願景，提升臺灣的國家競爭力，是當前政府的課題。臺灣在各方面來說，是一個體質良好的經濟體。而臺灣民眾擁有高教育程度、優秀的技術人力，以及強勁的消費競爭力等優勢，這是政府應該加以應用之處。

而臺灣人強勁的創新創意思維，也是我們的軟實力，更是與以色列相似之處，因此如何妥切運用既有資源，把握良機，再度創造美麗的臺灣經濟奇蹟，是身為公僕的我們，都應該努力思考的課題。



(海爾茲利亞沿岸景觀-從下午到黃昏之海景)

#### 四、Yahud 社區中心

##### (一)機構簡介

「一個也不能少」是這個位於 Yahud 市之社區中心的宗旨。機構中輔導的對象包含 14 到 18 歲，有中輟危機的學生(例如在校有情緒障礙，或有行為偏差問題)，以及社會邊緣青年(包含無法適應學校，已經中輟的學生，或有犯罪前科的青年，也包含已淪落街頭，可能會製造社會問題的青年)。社區中心提供學習資源，讓他們能完成教育，順利入伍，並擁有一技之長，幫助青年就業，回到社會正軌。

所謂「預防甚於治療」，是社區中心的宗旨之一，他們希望透過計畫的實施，避免青年中輟，或導向正規教育；而對於確實無法適應正規教育的青年，他們也提供職業訓練，讓他們習得專業技能，在社區中心完成課程的學生，能獲得國中或高中文憑，取得未來就學或當兵的資格，而社區中心希望能在此培養他們成為成熟、具有責任心，且能對社會做出貢獻的青年，並能更積極融入社會。

##### (二)參訪紀要

Yahud 市青年發展部組長 Ms. Ilanit Rotenberg 熱情地向訪團介紹工作人員及組織運作，Yahud 市長 Ms. Yeala Maklis 也特別蒞臨勉勵工作團隊，在爽朗的笑聲中，訪團能感受到他們的合作關係是緊密而紮實的。以國教育部則與該市社區中心取得橫向合作的關係，共同防範中輟情形，或者提供中輟生完成教育的管道。由於選擇在社區中心完成學業的中輟青年，能取得畢業文憑，因此得以順利入伍、就業或繼續升學，這讓訪團不禁好奇，這張文憑，與一般正規教育下畢業青年的文憑是否相同。

Ms. Ilanit Rotenberg 微笑表示，文憑的確有差異性，一般在教育體制下畢業者，取得的是畢業證書，而在此結業者，取得的是結業文憑。但因為以色列青年必須取得文憑才能服自願役或進大學，所以這張文憑對他們來說，是門檻的跨越。目前該社區中心正輔導 7 個學生完成高中教育，6 個學生完成初中教育。課程的安排，是以「量身打造」的方式進行，課表係由自己規劃且執行；正規課

包含英文課、地理課、經濟教育、政治科學、數學課等學校亦有的課程，並額外安排職業技能訓練，例如美容美甲，犬隻訓練課程等；也能安排卡拉 ok 派對、卡丁車競賽、志願服務及藝術課程等軟性活動，讓青年在娛樂活動中，能夠紓壓，或藉此預防犯罪。最後，青年亦須參加測驗，通過測驗者始取得文憑。

也因為文憑的型式的確會影響就業，所以他們除了輔導已經中輟的學生，更積極進行另一個青年計畫，希望可以藉由防範機制，避免學生中輟，他們透過在校諮商、開設課業舒壓課程、輔導家長、訓練更多工作人員，以及在「酒精成癮預防週」設計活動加強預防，成功降低中輟生的人數，也盼政府能持續協助援助，現場市長亦豪邁地給予肯定及支持。



(蕭智文主任秘書與 Yahud 市長 Ms. Yeala Maklis 相談甚歡)



(訪團與 Yahud 社區中心全體工作人員合照)

### (三)參訪心得

以色列針對高風險青年的關懷方案，似乎與青年署的業務性質相似。青年署配合 12 年國教，提供青少年由國中進入高中階段中途轉銜服務方案，針對 15-18 歲國中畢業後未就學、未就業的高關懷、高風險青少年，提供職涯探索、體驗教育等課程，協助其重返校園、參加職業訓練或直接就業。但以色列強調「預防勝於治療」，希望藉由防範措施，避免學生成為高風險青少年，或主動觀察及接近目前的高風險青年族群，及時提供救助，這樣的精神，也讓我們知道，政府永遠可以做得更多。



(社區中心布告欄，由教育役男協助製作完成)



(社區中心內設有桌球桌及沙發區，青年可在此活動，交流感情)

## 五、耶路撒冷學生組織 Krembo Wings

### (一)機構簡介

Krembo Wings 創立於 2002 年，由一群致力於改變社區的青少年組成，在以色列陸續設有 55 個據點，在此活動的青年高達 5,000 人。而在 6 大行政區域中，訪團參訪的據點是最古老的據點，約有 40 個特殊需求學生在此活動，特殊需求生的年齡介於 7 至 21 歲間，在此他們得以融入社區，預防被社會邊緣化，並與同儕建立真摯而長久的友誼。

另一方面來說，藉由互動式交流活動，也讓每個志工青年學習欣賞他人的獨特性，分享自我價值與經驗，共同成長，並有機會回饋社會。輔導員們，亦即志工青年，介於 12 至 18 歲之間，須完成 7 天培訓，參與研討會及志願服務相關活動，並了解何謂特殊需求的孩子，以及如何妥善使用教具，增進孩童的成長。



(與 Krembo Wings 工作人員於大廳中合影)

## (二)參訪紀要

Krembo Wings 是以色列的一種巧克力甜點，作工精細，甜點須被手工包覆在箔紙中，才能受到完善的保存。這裡的特殊需求孩童就像 Krembo Wings 一樣，需要特別的照顧，但一旦他們受到妥適的照顧，也能在自己的人生中展翼高飛。

志工青年告訴訪團，在每周日，接駁車從 5 時到 5 時 30 分間，會將特殊需求生接送到機構中，並於 5:30-5:45 進行團體大活動，此時，一位特殊需求生，會有兩位青少年輔導員陪伴(該機構會視輔導員及特殊需求學生的人格特質，協助配對)。而後於 5:45 再依個人的興趣，分組到小教室進行活動。在小教室中，會有成人組、兒童組，以及混合組，另外對於比較好動的兒童(例如自閉症患者)，也專設一組，在地面上會放一些道具，增加患者的專注力。而所有的教材皆為量身設計，倘有人是輪椅裝備，課堂中就會設計他能參與的活動。因參訪當天正是星期日傍晚，訪團有幸能了解整個活動運作流程。經了解，主要的經費來源是市政當局及衛服部。



(與機構中之青年志工對談，深入了解組織運作)

### (三)參訪心得

訪團發現，志工的關懷是從「態度」做起，從接受他們的不一樣開始，讓特殊需求者也可以勇敢做自己！令人印象深刻的是，現場有一位特殊需求者，無法言語，但能透過特殊機器發出他想說的話語，透過互動，訪團發現，教室裡「一個也不能少」，在小教室裡，老師鼓勵他勇敢「發聲」，進行故事接龍的遊戲，大家會停下來等他，就像停下來等教室裡的其他每一個人一樣，而孩子在老師與大家的鼓勵下，也願意試著開口，完成故事接龍。在這裡，特殊需求的孩子得到尊重，重新培養自信，而志工朋友學會用不同的角度看待生命，接受大家的不一樣，鼓勵他人做自己。



(與機構中活動的少女合影，她也是訪團所持手冊的封面少女！)

## 六、以色列猶太大屠殺紀念館

### (一)機構簡介

以色列猶太大屠殺紀念館(Yad Vashem-Holocaust Memorial Museum)位於以色列耶路撒冷，且係於 1953 年根據國會通過之法令而成立。種族滅絕行動分階段進行，從 1933 年納粹建立一系列的集中營，乃至 1942 年的火車運送及毒氣室殺害，直至 1945 年的世界大戰結束，近 600 萬的猶太人遭到德國及其同盟國的屠殺。訪團參觀的新館是在 2005 年正式落成並開幕，配合歷史的脈絡，室內設計也被賦予意義，例如蜿蜒的 S 型參訪路線，代表大屠殺期間坎坷的心路歷程，窄巷且三角型的空間設計，給人無比的壓迫感，表現的是當時難民沉重的心情。最終，向外伸展的平坦大道，迎向戶外耶路撒冷的美麗風景，象徵柳暗花明，猶太人民收拾起悲傷的心情，樂觀迎向未來之意。

### (二)參訪紀要

紀念館的解說員說的雖然是歷史，卻也是至親的故事。在紀念館中，為了讓世人知道當時有多少受害者，在地面的玻璃窗中，放了好多雙磨損的鞋子，她記憶中的外婆，有一雙美麗的紅色高跟鞋，而玻璃窗中的某一雙鞋子，讓她想起這段過往，眼眶忍不住泛淚。

有很多受難者，在肖像旁被備註上了名字，但有更多的，是因為家族或鄰居集體滅亡，在這世上，竟已無人可以指認的情形。在紀念館中，設計了一所藏書之處，每一卷書象徵的是一個人的故事，但有幾近一半的館藏，竟然是空的，提醒世人莫忘記他們的存在，猶太人在那裡，永遠幫他們保留一席之地。

而沉重的歷史記憶，之所以再次展示在世人面前，是為了警醒眾人，盼能記取歷史的教訓，苦人所苦，痛其所痛，從此能用更寬厚的心，待人與處事。

最令人印象深刻的，是一位教育家的故事，解說員得知訪團來自教育部青年發展署，特別在紀念館的參訪後，帶訪團到一座雕像面前，這是波蘭的猶太教育家雅努什·科扎克 (Janusz Korczak) 的雕像。他為兒童權利和平等付出了畢生精力，倡導應平等對待兒童與成年人，在他的孤兒院裡，兒童有自治權，能管理

自己的事務，這也是為何雕像中的孩童幾乎與他齊高。他的友人曾幫助他偽造證件，原有機會逃離猶太聚集區的他，卻選擇留下來守護他的孤兒院學生，因為他知道，他的離開，會讓孩子無所適從，失去心靈的依靠。最後，他陪伴著孩子，在集中營中度過最後的日子。



(波蘭的猶太教育家，雅努什·科扎克 (Janusz Korczak) 的雕像)

### (三)參訪心得

有人把猶太人稱為智慧的民族，或許那是因為他們對於知識的熱愛。除了因為猶太宗教經典規定，必須認真學習，了解教義與傳教，主要也是因為，猶太人十分重視對孩子的教育，他們相信，學習應該是以思考為基礎，隨時挑戰現況，敢於懷疑，發問是一種生活習慣。他們也重視培養孩子的獨立意識，猶太孩子從小在家庭裡便以一種平等的身份和父母相處，所以凡事講的是道理，而不是一味的順服，因此在成年後更能獨當一面。因此，教育家雅努什·科扎克倡導的平等信念，或許也是臺灣教育的解藥，倘能培養獨立思考，勇於懷疑及辯證的人格，就更能開展創新的思維。

另一方面，這段慘痛的歷史，不只是猶太人的歷史，也是全體人類的歷史，

近期因為臺灣新竹光復中學學生穿上德國納粹軍裝，並登上坦克車模仿納粹軍禮，引發爭議，以色列駐臺辦事處也表示譴責。國人的歷史及國際教育觀，會影響在國際事件上的敏感度，如果他人的傷害可以因為歷史教育而避免，那麼教育就不能等，從小除了培養孩子的國際觀，並應該培養同理心，讓孩子可以深入理解歷史事件對當地人民的影響，而非僅是一個沒有溫度的「事件」；如此才能避免因為「不知」而揭開歷史的傷疤，也能因此避免誤會，不讓歷史事件而影響兩國的情誼。



(二戰時期集中營歷史畫面，納粹軍正在堆葬屍體)



(以色列猶太大屠殺紀念館孩童墓園，紀念因抵抗納粹軍人而殉國的孩童)

## 七、與耶路撒冷市政府國際處主管 Ms. Francoise Cafri 會談

### (一)會談紀要

耶路撒冷，一個位於以色列中部的都市，同時也是猶太教、基督教和伊斯蘭教三大宗教的聖地。1980年，以色列立法認定耶路撒冷是該國「永遠的和不可分割的首都」，然而巴勒斯坦自治政府也宣布耶路撒冷將是巴勒斯坦國的首都，因此，今天的耶路撒冷仍然是巴以衝突的中心(維基百科，2017)。

耶路撒冷市政府國際處主管 Ms. Francoise Cafri 跟訪團聊到以色列豐富的地形與氣候，的確，訪團一路從綠色的山丘，蜿蜒進入褐色的沙漠區，而整個耶路撒冷周圍被山谷與乾涸的河床所包圍，展現了一種與臺灣截然不同的美麗風貌。更進一步了解耶路撒冷的歷史背景後，訪團表示，看似衝突的一個地方，其實反而形成一種多元而繁榮的意象。

國際處主管 Ms. Francoise Cafri 也進一步表示，30餘年來，該處致力於媒合耶路撒冷高中青年與海外青年交流，數百個耶路撒冷青年開始走出舒適圈，參訪海外國家的首都，深入了解海外國家的文化背景，拓展國際觀。據了解，他們鼓勵青年在每個海外國家停留10至15天，參加當地的活動，了解當地的歷史、文化及地理，如此除了可以建立以色列與海外國家的情誼，也能促進青年在專業領域上的互通有無，無論是在教育領域、社會福利、社會工作，或是移民議題上，都能有更多實質而有意義的交流。Ms. Cafri 也期待我國與以色列有更多的合作與交流。



(蕭主任秘書與國際處主管 Ms. Francoise Cafri 交流青年業務)

## (二)會談心得

耶路撒冷國際處為了促進國際交流，鼓勵青年與各國在專業領域上的合作，常態性辦理研討會，培訓課程，以及海外參訪計畫。青年署辦理之青年國際事務人才培訓計畫，亦有相同的目標：透過每年 4 月的培訓，7-8 月的 20 天海外研習參訪，學員在返國後須舉辦工作坊，並參加青年國際事務人才沙龍，與一般民眾分享所見所聞，也捲動更多人赴海外交流，將更多實用的經驗帶回臺灣，並透過雙邊情誼的建立，取得更多合作的機會，進而增加我國的能見度。未來亦可規劃讓返國青年參加國際參與及交流研討會，與各國代表及與會青年交流永續發展(106 年主題)相關經驗。



(左圖:訪團成員與國際處主管 Ms. Françoise Cafri(左二)於餐廳合照)

(右圖:Ms. Françoise Cafri 打開本署致贈禮物的驚喜瞬間)

## 八、青年村莊

### (一)機構簡介

青年村莊 (Youth Village) 是一所位於耶路撒冷的教育機構，又名 Israel Goldstein Youth Village，創立於 1949 年，收容了 40 名在大屠殺中失去家人的猶太孤兒，現有約 400 名學生。現在村莊的學校是耶路撒冷最頂尖的學校之一，提供完善教育和獨特的音樂、藝術、體育和精密科學課程，培養優秀的下一代。

村莊致力於提供卓越的學術教育給以色列出生的貧困兒童以及自前蘇聯、法國、摩洛哥和衣索比亞獨自回歸的新移民青年。村莊的整體目標是融合以色列和離散各地的猶太青年，支援「青年回歸」移民並灌輸所有學生猶太和人類價值。村莊致力於讓學生能在學術、文化和社交方面充分發展，同時引導他們成長為獨立又具創意的個體和自豪的猶太人，並對社會做出貢獻。

### (二)參訪紀要

社會事務及社會服務部 (Ministry of Social Affairs and Social Services) 的督導官員 Ms. Dina Lutati 告訴訪團，青年村莊的教育架構基於讀書、社區和工作等三大基本原則。青年村莊提供 7 至 12 年級的完整初高中學術教育，為學生做好進入大學的準備。他們可以主修科學、人文、體育、藝術、傳播、電影和戲劇。村莊也定期在全國各地進行戶外教學，幫助學生熟悉他們的新故鄉。下午和傍晚則有各式各樣、範圍廣泛的課外團體活動和課程，包括民俗舞蹈、音樂、戲劇、藝術和手工藝、猶太傳統以及體育。村莊的舞蹈音樂團經常在以色列和海外演出，體育隊也參與全國運動賽事，訪團有幸於晚間觀摩他們的舞蹈練習。

根據村莊的理念，工作是一項重要價值，也是教育課程中不可或缺的一部分。所有學生在園藝、廚房、食堂、文書、維修和清潔都各有工作職責。除了學習技能和磨練創意之外，透過工作能培養自助、團隊合作和負責任的精神，獲得個人成就感，也以村莊整體而自豪。

### (三)參訪心得

戰爭、犧牲及死亡，造就了以色列的民族性：堅毅而勇敢。觀看他們戰爭的歷史，無疑是一場民族情愫的洗鍊。憑藉著耐心與使命感，他們進行歸國難民的安置，也讓經歷大屠殺後，無父無母的青年，有了一個家，並成為教育的所在。雖然以色列人民的凝聚力，可以說是受到宗教信仰的影響，但不可否認的是，他們願意「把心給心」，就像 Ms. Dina Lutati 所說的，從事志願服務，就會把心給出去，就像吃了嗎啡一樣，快樂無比，也因此，截至目前為止，已經有 1,500 位，來自全球各地約 150 個國家的志工湧入以色列的青年村莊服務。

而志工申請一有一定門檻，例如須進行服務 3 個月以上，最長 2 年，每半年開放申請一次等等，思及本署亦有海外志工補助計畫，或許來年可以將以色列招募志工訊息置於本署網頁及相關宣傳管道，提供國人前往以色列擔任志工的機會，促進兩國交流。



(訪團與 Ms. Dina Lutati(第二排，右一)及青年村莊學生合影)

## 九、恩戈地國家公園

### (一)單位簡介

恩戈地(En Gedi)是以色列境內一處綠洲，處死海西側，該地因其獨特的地理，眾多的岩洞礦泉，以及種類豐富的動植物群而聞名，公園中熱帶、沙漠、草原和地中海等地貌交錯，為眾多物種的繁衍提供了死海附近殊為難得的生存條件。除了繁多的植物種類外，恩戈地公園已觀測到了兩百種以上的鳥類。1972年，以色列政府將恩戈地列為自然保護區，如今它已是以色列最重要的國家公園之一(維基百科，2017)。

### (二)參訪心得

走在沙漠裡的綠洲，是訪團難得的初體驗，更是一次精彩的環境教育。導遊 Mr. Erez Chohen 在途中，跟我們分享他取得導遊證照的經驗。在以色列，每一種顧客族群的導遊執照都需受訓考照才能取得。例如，如果要當國小學童的導遊，就必須受訓考照後才能取得相關資格，而接待海外華人團體，則需要另一種導遊執照。以色列將專業領域區分得更為精準，讓顧客享有最好的服務，也等於是對專業做了保證。在恩戈地國家公園的戶外體驗途中，我們巧遇國小戶外教學團體，以色列的父母願意放手，讓他們跟隨導遊老師的腳步，跋山涉水，從初級的半日登山，逐漸挑戰1天，甚至1週的登山規劃安排，在此訓練的是體力、膽識，培養的是獨立自主，勇於挑戰的精神。最重要的是，以色列的教育，「始於足下」，並從小開始培養獨立精神，值得我國學習。



(沙漠綠洲入口處)

(林中鳥)

## 十、拜會 Tiberius 副市長

### (一)拜會紀要

提比利亞是以色列重要的大城之一，也是加利利湖畔最知名的城市。訪團與 Tiberius 市副市長 Mr. Dror Lalush 共進午餐，午餐過後，副市長儘管因為骨折，腿上還打著石膏，卻還是熱情地拄著拐杖，帶訪團來到著名的加利利湖畔，介紹這個美麗的城鎮。

下午，副市長帶訪團到市內的校園進行巡禮，我們來到一間市區間的小學，校長告訴訪團，他們在校內設立一間象棋班，有些類似臺灣的美術班。象棋班係透過實際操演過程，讓老師訓練孩子們的思考邏輯，每天，老師會準備一盤待解的棋局，讓學生思考演練如何破局。也是從這一點，訪團深刻了解：以色列人對思維能力的訓練，從小就開始了。



(國小學生下象棋)



(文康聯誼教室佈置，孩童手繪)

副市長接著又帶訪團參訪了一所高中學校，這是一所軍事學校，未來服役後，可以結合所學到軍中服務。訪團好奇孩子們為何能在這麼小的年紀就立定志向，青年們告訴我們，他們有的是受從軍的父母影響，有的則是為了保衛國家。副市長告訴訪團，以色列的男生必須服役 3 年，女生則是 2 年，保家衛國的精神，對於這個飄零了 2,000 年才得以建國的民族而言，是一種不可或缺的存在。也因為這樣的愛國精神，才建造了以色列這樣富強的國家。



(軍事學校學生上課情形)



(訪團至教室參訪交流)

## (二)拜會心得

以色列是一片土地，也是一個民族。1948 年建國的他們，因為經歷千年的流浪，所以更加珍惜眼前的榮景。有人問，以色列人長什麼樣子，以色列人說，因為他們長期在不同的國度間遷徙，所以可以有多種容貌，也因此不同於其他國家人民有傳統的刻板形象。他們所受的苦難，帶來千年後全新的風貌，而知識的力量，讓他們能用智慧治國，進而發展高端的科技，孕育難得的奇才。因此，愛國情操，創新思維以及思辨能力的培養，絕對值得臺灣人民奉為標竿，深刻學習。



(訪團與 Tiberius 市副市長 Mr. Dror Lalush (右二) 及學童合照)

## 十一、 拜會駐以色列代表處代表

### (一)拜會紀要

行程來到了尾聲，在最後一天，訪團回到了熟悉的特拉維夫，駐以色列代表處代表季韻聲設午宴歡送我們，以色列青年交流協會執行長 Ms. Ariella Gill 及規劃員 Ms. Ilona Gino 也撥冗出席，並想了解訪團此行的收穫及心得。由於 10 天來，訪團人員已經漸漸受到以色列人有話直說，有疑直問，敢於挑戰的個性影響，所以當以色列青年交流協會執行長 Ariella 問訪團對以色列的第一個想法，訪團也直率地回答，是「戰爭」。但訪團也告訴以方，在以色列最深刻的體悟便是：「最危險的地方，就是最安全的地方。」那是因為，以色列堅強的民族性格及強烈的愛國精神，打造了一個堅固的堡壘，從過海關安檢的盤問及流程，訪團確實感受到他們細心地執行每個細節，絕非敷衍馬虎，而進到這神祕的國度後，耶路撒冷的莊嚴神聖，一掃我們對於這宗教爭奪之地的不安。人民溫和有禮，直率中帶有赤子之心，人民的求知慾十分旺盛，訪團見證知識帶來的力量，以及整個國家散發的創新熱能。

午餐過後，訪團有幸能到駐館參訪，從窗外看去，特拉維夫市區街景一覽無遺，竟與臺北有幾分相似之處，在讚嘆之際，也為旅程劃下完美的句點。

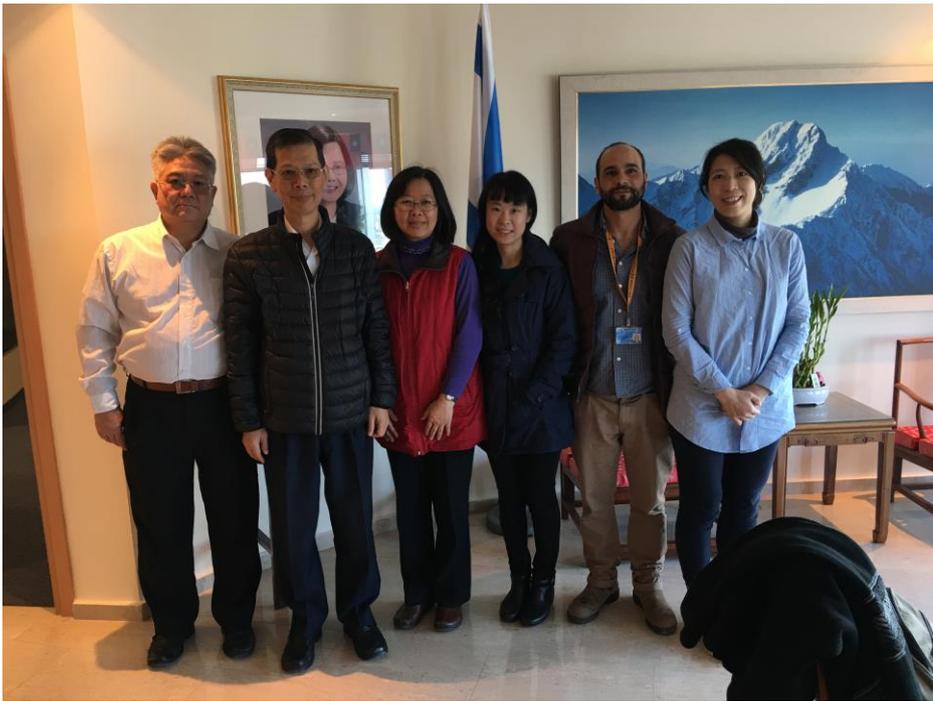


(從駐館望去，車水馬龍的特拉維夫空景) (訪團於餐敘後與駐以色列代表處代表季韻聲(左一)及以色列青年交流協會執行長 Ms. Ariella Gill(左四)及規劃員 Ms. Ilona Gino(右四)合影)

## (二)拜會心得

10 天的參訪行程讓訪團收穫滿滿，以國的土地面積與我國相似，人口則不到我們的一半，卻能屹立於強國之中，並造就偉大的科技產業，以及掌握致勝的經商之道，受到各國的重視，確實值得我們學習。

訪團也看見以色列學習並尊重多元文化，試圖讓各民族共存共榮，他們認為，戰爭是手段，卻不是目標，外界的標籤，讓以色列成為看似「不安全」的國家，但殊不知，他們的人民對和平的嚮往，卻比任何人還要強烈。所以對以色列人來說，戰爭，是為了和平，是為了衛國，是為了在這世界上，證明這個民族的存在。思及臺灣的國際處境，或許我們能從以色列的全球競爭策略中，思考臺灣可能的出路與未來。



(訪團與駐以色列代表處代表季韻聲(左二)於駐館合影)

## 肆、結論與建議

### 一、結論

以色列和臺灣十分相似，國土雖小，天然資源匱乏，但科技與經濟能量豐沛，人才是致勝的關鍵。2012年，以色列被評比為全球第二最具教育程度的國家，其中78%的教育資金來自公部門，45%的人民具有大學學歷。由此足見以色列政府把教育當作翻轉未來的投資，而不是負擔。因此，以色列之行，訪團深刻體驗到的，除了以色列的人文歷史，還有不容忽視的--以色列的教育精神。

在這次的以色列代表團參訪旅程中，我們參訪了阿拉伯-猶太社區中心，他們相信越早開始打開心房，學習包容與尊重不同的種族，一旦改變態度，就能改變行為，最終能對社區做出貢獻。而透過參訪當地與教育部合作的社區中心以及當地的中學及小學，了解教育制度的深耕，能孕育國家未來的希望，而每一個富有知識與愛國心的學生，都是未來保衛國家的小尖兵。

令人印象深刻的，還有 Krembo Wings 機構內的孩子，每個有特殊需求的孩子，都受到良好的照顧與教育，透過志工服務行動，讓孩子得以依照興趣以及需求，習得領導力，並拾得自信。而在耶路撒冷的青年村莊，創辦時僅有40名大屠殺下的倖存孤兒及一小群奉獻心力的工作人員在此活動，創辦至今，已有1,500名志工到此服務，致力於提供卓越的學術教育給以色列出生的貧困兒童，以及從世界各國回歸的新移民青年。

在以色列猶太大屠殺紀念館中，柯札克醫生的故事令在場的民眾動容，他主張把孩子當大人看待，創辦孤兒院，實行教育理念，當納粹佔領波蘭時，柯札克醫生主動放棄逃離機會，陪著孩子一同走向集中營，是以色列教育界最崇高的典範。

訪團感謝 Israel Youth Exchange Authority 的安排，讓訪團得以參訪在特拉維夫，耶路撒冷以及提比利亞等城市間的單位，進而得有學習標竿，將以色列教育的精神烙印於心，將行動付諸臺灣。

## 二、建議

被封為臺灣飯店及觀光之父的嚴長壽，近年來重視偏鄉教育，在第一線的參與和觀察後，嚴長壽在新書《在世界地圖上找到自己》的記者會中強調，臺灣應回歸小國思維，認清自己在國際上的角色，布局全球，無論是國家、企業，還是個人未來的佈局上，都應該是共同努力的方向。

與以色列相似的臺灣，以國土來說，確實是「小國」，小國思維，是為了看清楚自己在國際間的定位，並找到可行的策略，提升個人與國家的競爭力，並促進國與國間的良好競爭。小國資源不多，但「人才」卻一向是小國最值得驕傲的資源，只要透過教育培育人才，資源匱乏所帶來的不便，就能得到紓解，並創造國家的財富，穩定發展可期的未來。

因此，如何培育這可貴的「個體」資源，讓員工或公務人員成為國家的基石，便彌足重要。我國於 103 年 12 月 3 日在臺北正式簽署「駐臺拉維夫臺北經濟文化辦事處與駐臺北以色列經濟文化辦事處間教育、青年、體育合作協定」，透過臺以雙方青年事務交流，盼能透過青年人才及公務交流，深化彼此在教育、青年、體育領域的合作，彼此取經，也盼臺灣能翻轉教育，把握良機，提早在全球佈局。綜合今年赴以色列之參訪及考察心得，謹提出以下幾點建議，作為參考：

### (一)增加創新創業參訪據點

以色列的城市展現的是一種創新的活力。無論是風貌萬千的建築實體，還是巧思無限的廣告風格，都吸引訪團的目光。

依據 2016 年世界經濟論壇 (WEF, World Economic Forum) 對全球各經濟體的排名，以色列於「創新」大項指標列全球第二，「大學產業合作研發」和「創新能力」兩項分項指標分居全球第三、第四。因此，以色列的創新創業發展經驗，確實值得我國參考。而創新創業不只是一種夢幻的口號，代表的更是一種無畏的精神，以及勇敢的行動。在各國資源有限的情形下，創新創業代表的是一種改變未來的契機，只要能善用資源，結合社會的需求，將思維具體化，並著手經營，

臺灣的未來將能走得更遠、更廣。

思及創新的思維應深耕於教育之中，除了養成學生的學習動機，還要輔以適才適所且有創造力的學習方法，才能收事半功倍之效。先從創意思維的培養做起，養成學生獨立創新的行為習慣，最終才能為學校、社區、甚至國家做出貢獻。建議在日後的參訪中，可安排著重創新思維培育的教育機構或單位，抑或是具有師生互動模式的學習教室，將有助於學習如何追求突破，創造在地價值。

## (二)善用國際志工軟實力，走入國際組織核心

在教育領域，老師總是抱持著孩子「一個也不能少」的想法在諄諄教誨著。國民外交，在政治情勢特別的我國，我們期許眾志可以成城，所以同樣地，一個也不能少。以公部門來說，外交部正致力維繫或促進國際的交流與互動，惟外交的管道十分多元，我國民眾可以透過非營利組織的軟實力，作為政府的後盾。

以此次訪團到訪耶路撒冷青年村莊的經驗來說，他們歡迎各國志工的挹注，訪團有幸於參訪期間巧遇臺灣來的銀髮志工團，基於宗教理念，他們是以自費的方式來到青年村莊，給村莊裡的孩子吟誦詩歌。除了臺灣訪團，尚有各國的青年志工申請赴以色列，並透過社會事務及社會服務部(Ministry of Social Affairs and Social Services)的把關與經費挹注，進行志願服務。另外，在回國後，訪團亦收到社會事務及社會服務部推廣的志願服務活動邀請，因此，建議善用我國國際志工軟實力，走入國際組織，並運用國際組織的網絡資源，連結更多國際組織，走入決策核心，發揮影響力，進而建立與國際間的連結。

## (三)重視歷史教育，提升青年國際觀

今年，是二二八事件七十周年，行政院長林全等人與受難者家屬重回當年的高雄壽山營區，向所有爭取民主、人權的先行者致敬追思，並對這段錯誤歷史表達深切歉意，彰顯新政府對二二八事件的真相還原、轉型正義的正面態度。而歷史的傷痕，也用不同的面貌，烙印在其他國家身上。

以色列的國際情勢雖然與我國不同，但面對列強環伺，危機意識始終在滋長著。而之所以這裡成為一個「看似危險，實則安全」之地，是因為他們不忘歷史，保留歷史，並以歷史作為借鏡。以色列猶太大屠殺紀念館的落成與開放，便是以此為核心思想，教育著以色列人，也警醒著世人，莫再重蹈覆轍。然而，因為歷史教育的深度不夠，在日前發生了臺灣新竹光復中學學生穿上德國納粹軍裝的事件，引起撻伐。而這的確是因為「不知」歷史而造成的傷害。如果國人能理解二二八帶來的傷痛，便能理解在無心的情形下，揭開大屠殺事件的歷史傷疤，是多麼令人感慨的事情。建議未來應加強國人的歷史及國際教育觀（例如建議學生閱讀小說《安妮日記》，理解納粹時期的恐怖情境），培養同理心，深入理解歷史事件帶來的影響，並培養國際交流敏感度，避免因為誤會而重創國際形象，傷害他國國民感情。而另一方面，因為這是全人類的歷史，所以尊重他國的情感，便是做到「自重」。

#### (四)「寓教於樂」，翻轉青年教育

訪團發現，以色列的教育，不只是從小開始扎根，無論是在提比利亞副市長的帶領下所參訪的國小「象棋班」，還是於山間偶遇的戶外教學團隊，或者是在海爾茲利亞海上教育中心裡「乘風破浪」的孩子，訪團都體會另一種新穎的教育理念，那即是--「寓教於樂」！

孩子的學習是開心的，這是很重要的一點，然而這一點，在臺灣卻相對容易被忽略。家長所擔心的，無非是怕模糊「焦點」，減少學習效益，然而以色列的教學設計有其明確的教育目標，對以色列人而言，培養人才的首要之務不在積極尋求專業，而是先建立健全的「人格特質」。因此，唯有透過娛樂活動，才能更有效而成功地融入群體，了解自己在團體間的定位，優點及缺點，挫折與挑戰，以及深度探索解決的方法。期間，青年有機會培養自信心、領導力、行動力，並了解團結與創新的重要性，創造更有效益的成果。

而臺灣的青年，雖然也設有學習社團，但父母總以「學業」為重的態度，傾

軋孩童全面學習的樂趣。而青年往往是進了高中或大學，才開始有較多機會接觸社團或進行志願服務。因此，建議在署內未來活動方案的設計上，可以融合「教」與「樂」概念，現行的國內及國際志工補助，已讓青年有實現自我的機會，另外在國際參與及交流的活動設計上，也建議結合「壯遊臺灣」或「社區參與行動計畫」，除了讓我國及外國青年有機會體驗多元的文化內涵，也能為在地社區進行貢獻。更重要的是，透過寓教於樂的概念，能翻轉臺灣的教育，激發青年創新創意思維；因此，在經濟奇蹟再現風華之前，人格教育絕不能落於人後。